

2017 聯大菁英領袖培訓營

菁・鷹



陳得富

國立聯合大學 | 苗栗縣苗栗市南勢里聯大二號

目錄

壹、企劃名稱	1
一、活動緣起	1
二、活動名稱	1
貳、企劃宗旨	2
一、活動目的	2
二、活動目標	3
參、時間地點	4
一、活動時間	4
二、活動地點	5
肆、參與單位	6
一、指導單位	6
二、主辦單位	6
三、承辦單位	6
四、協辦單位	6
五、參與人員	6
伍、行動方案	6
一、人員執掌分配圖	7
二、行動模式與策劃方案	10
三、主要特色	12
陸、流程進度	21
一、活動里程碑	21
二、甘特圖	22
柒、成本預算	23
捌、預期效益	24

壹、企劃名稱

一、活動緣起

聯大長期低靡的社團風氣造就了學生不愛參與社團，也間接影響了各屬性社團交流的機會；為了振興校園的社團風氣與成為強大互動的推手，有了第一屆菁英青年領航營的發起!在事隔多年的今天，雖然風氣漸漸養成，社團工作坊、社團運動會和幹部研習會也帶動了社團們的向前邁進；但學生與社團之間的共榮感、相互熟識的機會、社團間的互助以及與外校之交流、在進行社團管理與執行相關能力和對公共事務的參與仍嫌不足!

二、活動名稱

本次活動取名為——2017 聯大菁英領袖培訓營 (暫定)，顧名思義，就是針對聯大菁英所舉辦的營隊，主要是承接至 2014 年【2014 菁英青年領導營-NUU ARK】，主題是聯大方舟，意味乘載著夢想抵達新世界，然而今年度本計畫主題定義在【菁。鷹】，期盼透過各式挑戰，激發學生潛能，為本次活動寫下不朽的藍本。

貳、企劃宗旨

一、活動目的

1.培育優秀領導人

提升在校學生青年對於社團之經營管理、執行與創新等方法更加進步，使學生青年對社團活動更有活力與參與成就感。

2.互動式學習

透過營隊課程的方式，讓學生青年在活動中學習、課程中精進，多元學習的方式，使其在沉重的平時課業壓力中獲得紓解，培養能力和興趣且放鬆心情。

3.交流成長

學生青年透過課程與其他科系的學生，學習課業以外參與公共事務的能力與知識，例如人際關係、溝通技能與技巧、創新思維、法治精神、寬廣眼界和待人處事倫理等，以增強未來競爭力。

4.聯大集英

培育更多聯大菁英，加強聯合大學學生在未來就業後可以更快適應社會的總總，透過該活動體驗許多層面增進參與學生的各項能力:抗壓性、邏輯思辨及反應力。

二、活動目標

本活動主要分成四大主要目標，及各項子目標。

1.參與人數

- 參與本活動之聯大學生達 150 人
- 社團幹部佔全體參加人數達 70%以上。
- 行銷相關活動於參與學員觸及率達 90%以上。
- 參與活動後，學員自我認知願意持續參與社團和公共事務者，達整體總學員人數 90%以上。

2.回饋分析

- 問卷樣本數達總參加人數之 95%
- 問卷分析各項活動滿意度達普通(含)以上達 75%
- 活動討論與小組意見書回收率達 90%

3.自我實現

- 本活動結束後，自願參與海外交流實習與交換者提升 15%
- 參與活動後，學員自我認知培力課程使能力提升者，達整體總學員人數 90%以上。

4.集英候選

- 於本活動結束後，報名聯大集英會甄選者提升 20%
- 提升聯大集英知名度，提早於活動期程宣傳聯大集英會

參、時間地點

一、活動時間

本活動預定舉辦日期為 **2017 年 6 月 27 日(二)至 30 日(五)**共計四天三夜。自執行團隊籌組於 2017 年 1 月 7 日至 6 月 29 日止共計一百七十三日，其日程主要劃分為三大階段。

1.籌備日程

2017 年 1 月 7 日至 2 月 28 日

本階段主要為**團隊籌組、企劃發想、企劃撰寫及活動內容構思**。團隊將會大量使用視訊及通訊軟體進行活動內容的前置作業。

2.執行階段

2017 年 3 月 1 日至 6 月 12 日止

本階段為執行階段，主要工作為執行企畫分項目、**邀請各方講師、修正企劃內容、培訓工作人員及行銷宣傳**。本階段為活動中最長的一個階段，大部分的工作會於此時間完成。

3.活動階段

2017 年 6 月 13 日至 7 月 7 日止

本階段為活動階段，最主要為工作修正活動最後問題，討論備案實施與否，及執行活動當天工作，事後維護與問卷分析回饋調查。

二、活動地點

1.主體地點

救國團一金山青年活動中心(地址：新北市金山區青年路 1 號)；雨天備案地點：與原訂地點相同

2.住宿地點

救國團一金山青年活動中心套房。

3.交通資訊



肆、參與單位

一、指導單位

國立聯合大學學生事務處。

二、主辦單位

國立聯合大學學生事務處-課外活動指導組。

三、承辦單位

國立聯合大學 Super-Team。

聯合集英會。

四、協辦單位

財團法人聯合工商教育基金會、校友總會、系學會聯合會。

五、參與人員

聯合大學全體學生，包含日夜校進修部等。

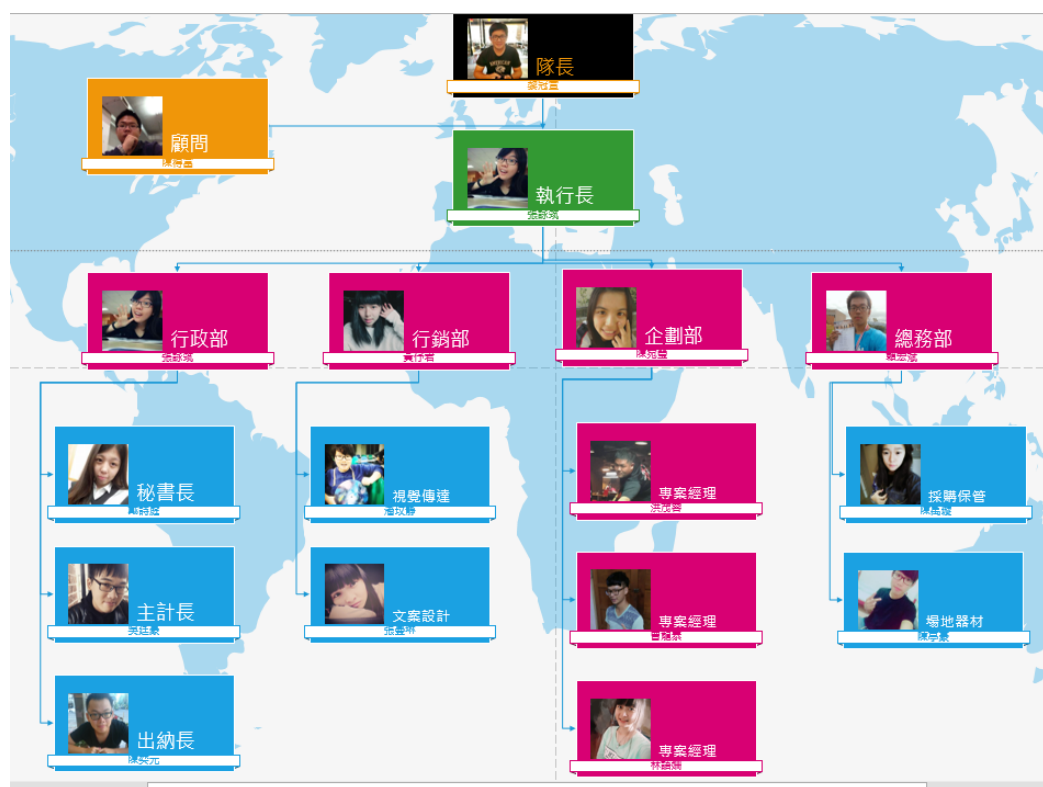
伍、行動方案

為求此次營隊能讓社團夥伴不只是達成交流目的，更能滿載而歸，故採用課程研習營為主軸的方式進行。在特別為社團夥伴量身訂作的課程，聘請的專業講師的授課間，穿插能夠提升夥伴情感交流與互動的各式活動，例如:PA 課程、創意提升遊戲、團康式教學、交流舞會與心靈啟蒙...

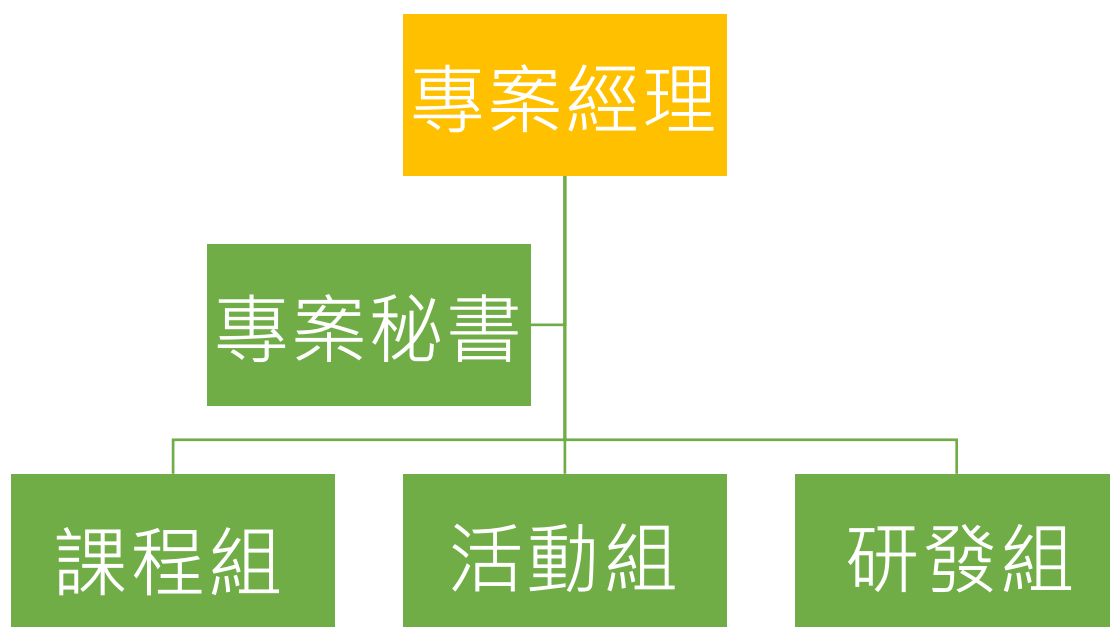
等。使參與的社團夥伴能學以致用，並在無形中增進學員們的情感以至各社團之間的融和。

一、人員執掌分配圖

由於本企劃由 NUUST(National United University Super Team)所組成的籌備團隊，故本計畫將由 NUUST 作為籌備核心。



並透過 NUUST 中企劃部門的林專案經理籌組企劃小組。



其工作分配如下：

1.專案經理

- 全體和幹部籌備會議的召集與議程規畫。
- 各階段性分組工作規畫。
- 分組工作的日程規劃與監督。
- 支援和協助各分組的工作事項。
- 負責與企劃部溝通協調、研討活動事宜和工作進度報告。

2.專案秘書

- 負責召集幹部會議人事議題。
- 協助經理交辦工作事項。
- 支援和協助各分組的工作事項。

3.課程組

- 課程主題設計與內容規劃。
- 與活動組共同擬定流程及總規則。
- 講師的約聘與接待(含心靈導師)。
- 課程相關資料整理與製作講義。
- 工作人員營前訓相關事宜
- 各項統計、回饋與學員表單設計及統整。
- 負責召集幹部會議課程議題。

4.活動組

- 各項活動發想。
- 總活動及各小活動內容、規則與細流設計。
- 生輔活動、集合和早操舞、營歌等活動細節發想與規畫。
- 負責召集幹部會議流程議題。

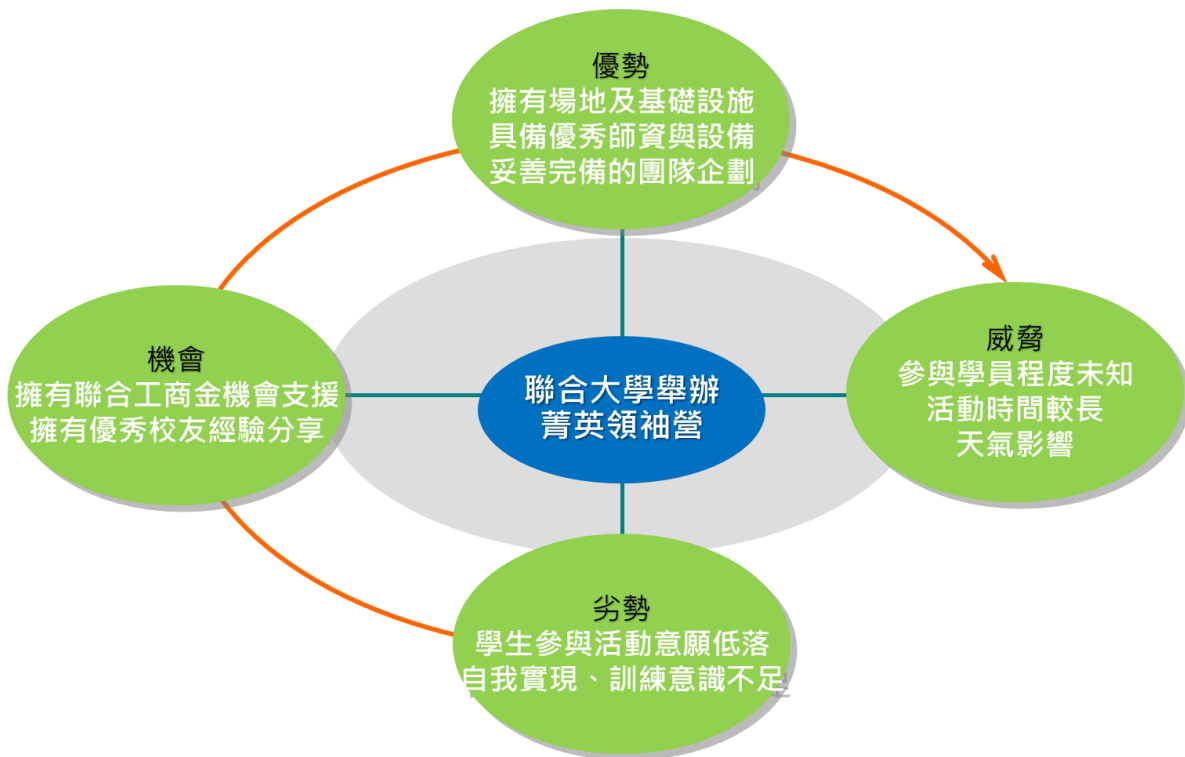
5.研發組

- 負責活動主體視覺設計，與行銷部門共同研究。
- 營服設計與相關事項。
- 招生海報、營隊 DM 設計。
- 負責召集幹部會議設計議題。

二、行動模式與策劃方案

本活動曾於 2014 年 6 月舉辦過，因此根據上次舉辦經驗，有必要擬定本次計畫之行動方針。

1.SWOT 分析



2.UESD 攻略

- 如何善用優勢

透過國立聯合大學本身擁有的資源與空間，我們認為本計畫可以有效的將課程及教學完整的交付給學員，此外本活動已經擁有優秀的成功案例，這樣的優勢可以讓我們的學員有更佳的發展。

藉由學校許多優秀的年輕教授，提供學生更多資源與建議，透過活動與遊戲培養默契，使得整體活動效益最佳化。

- **如何阻止劣勢**

我們認為這樣的狀況需要更多接觸學生的管道，我們認為可以透過學生會的力量，以接近學生的角度，了解學生的立場貼近的將我們的活動擴散給所有的聯大人知道，並且透過有效的時間分配，知曉大多數活動的分布讓我們的空間利用形成最大優勢。

- **如何成就機會**

透過集英會與學校長官等媒合，使活動可以透過基金會在擁有的許多資源，邀請具代表性的講者。也透過本校的優秀校友返校分享經驗，藉由活動成就學員-學校-業界的連結。

- **如何抵禦威脅**

透過事前的問券調查與授課意向書等，提早了解學員程度與希望學習的方向，降低學員會後不滿意程度。藉由活潑的遊戲使得人心浮躁的程度大幅降地，以及充分的備案計畫因應天氣變化。

3.行為評估

活動內容將會上述分析結果以強攻型進行，並力求活動順利，在戰術上面我們採取**強攻型戰法**，努力善用每個優勢，並且成就所有的機會讓我們的活動可以順利進行。

三、主要特色

1.心靈導師制度

心靈課程在本次活動佔有舉足輕重的地位，我們認為心靈晚課代表著，一天下來活動的沉澱，藉由與心靈導師的溝通獲得近一步的心靈成長。

執行方法:

依照編制分成數個小隊，每一小隊由一名國立聯合大學在職教授擔任心靈導師，每天晚上的心靈晚課時間，大家席地而坐，圍成一圈由課程組安排的課程，例如:勇氣、最沮喪的是.....等等，由導師先行敘述自己過去的經歷，最後再交由學員自行分享。

以往營隊的模式，皆是由學長姊自行組成隊輔並且帶小隊員參與活動，然而本計畫主軸於「鷹」，望學員們能夠學習獨立自主地適應環境，在這樣的基礎共識下，我們選擇讓小隊自行參與所有活動，而工作人員僅僅只是維護安全及課程進度等安排。

但是，學員的情緒本身亦受到壓力及活動的過程中影響，然而這時候我們認為由學校的老師提供心靈上與實際的溝通，藉由溝通的過程當中可以為學員帶來不一樣的感受；透過師長與學生之間的年齡差，也容易使得學員更信服師長的說法進而在活動中慢慢成長。

- **課程安排**

依照活動前問卷分析出未來可能參與之學員，預想突破精進的課程，

在依照熱門程度規劃為心靈課程，主要預想的課題如下：

- **勇氣：**

讓學員分享何謂真正的勇氣，因為在學習的過程當中，會有許多
的困難，也因為困難，我們才有了所謂的勇氣，如何提起勇氣戰勝
每次的難題，這我們認為是社團經驗中最重要的一環。

- **沮喪：**

在活動也好，生活也罷，我們認為很多時候會遇到許多的挫折，在
挫折的時候我們會變得沮喪，但是最重要的是如何面對、度過低潮，
並振作起來完成事務。

- **願景：**

在心靈晚課的最後，我們希望學員可以提出對於自己的想法，及
未來的方向，再有目標的過程當中才可以獲得真正的成就。這部份
我們採用學員發表制，讓所有學員可以閉上雙眼，將自己的未來
來寫在紙袋中。

- **預期的心靈成長**

- **全人發展**

學員來自各地，我們希望可以給學員帶來更進一步的教育，

讓活動過後的學員，可以在未來更加的成熟超脫。

■ **適性教育：**

由於我們晚課的模式採取一對多的模式，那一位導師所帶領的學員數並不多，我們希望可以在這過程當中給各位學員最適當的教學，以及給各位夥伴許下未來。

■ **關係密切：**

更進一步的拉進學員與導師的距離，導師在學校教學關係是師生，但我們更希望以導師們不凡的經歷，可以在未來給予我們學員更多的意見，讓學員在活動過後的日子當中遇到的困難都可以向導師詢問。

■ **壓力釋放：**

在為期四天的營隊當中，學員們來自聯合大學各社團的菁英領袖，多多少少會有一些摩擦，透過晚課的時間，讓學員們解開心扉，真正的達成溝通與共識。

2.小組競賽制度

透過小組探索競賽的課程，激發學員以新穎、有創意的方式，將心得運用在生活及工作中，以改善個人及社會體的價值觀，引發個人與團隊中人格與專業的正向改變。

● **運作模式**

體驗教育的運作模式有如海水，有大風浪、極高的波峰、也有極深的波谷。所以活動過程經常出現緊張害怕、秩序攪動混亂、大家滿頭霧水、熱鍋中螞蟻、冒險刺激、猶疑摸索、全神貫注、平靜時刻與激烈活動時段。藉由波動模式的運作，發生下列動作：在波谷期間做準備、協調工作，在波峰期間做體驗活動工作，在另一個波谷期間做分析、回饋、報告工作。當一個波動結束，就會有另一個，然後再下一個。假如有一個時期特別困難，其他部分會有機會改善。假如某個時期是滿意的，下一個時期會更好。在波動上的行為會誘發出一些行為。在掌握、控制之下的行為是體驗教育活動必備的因素。這些行為包括：反應、摸索、猶疑、嘗試、爭執、放棄、挫折、堅持、支持、重覆、面對、克服挑戰、興奮等等反應。

● 團隊成長四階段

■ 形成期

當一個團隊正在形成時，團隊成員常會很謹慎地觀察及試探團隊能接受的行為程度，譬如說像不太會游泳的人在池邊試探性地將腳指頭伸入池內的狀況即是如此。這個階段正式由個人自我轉換成為團隊成員的階段。同時也是正式及非正式的測試領導者帶領的方式。

■ 風暴期

風暴期對團隊而言是最難通過的一關，就好像落水後快要溺水掙扎活命的情形一樣，大家開始真正的體認到任務的困難性是遠超過他們想像的，團隊開始互相探試甚而責難，或是過份熱忱以博取他人好感。假使團隊無法越過此階段通常會面臨瓦解或分家。

■ 常態期

在這個階段裡，團員言歸於好、達成共識、產生對團隊的責任心及效忠態度，大家不但接受團隊基本規範（或標準），以及彼此在團隊中所扮演的角色，並包容每位伙伴的獨立性，同時因為先前彼此較勁的緊張關係也演變為更合群的合作關係，因此情緒上的不愉快和衝突也減少了許多；換句話說團隊成員們瞭解到了他們不是在受苦，也不會溺斃，而開始幫助彼此浮得更自在。第三階段；常態期：在這個階段裡，團員言歸於好、達成共識、產生對團隊的責任心及效忠態度，大家不但接受團隊基本規範（或標準），以及彼此在團隊中所扮演的角色，並包容每位伙伴的獨立性，同時因為先前彼此較勁的緊張關係也演變為更合群的合作關係，因此情緒上的不愉快和衝突也減少了許多；換句話說團隊成員們瞭解到了他們不是在受苦，也不會溺斃，而開始幫助彼此浮得更自在。

■ 成果表現期

在這個階段，團隊已建立了良好關係，也有了團隊的期望，團隊可以恣意地表現，判斷問題所在並解決之，並找出可以改善的地方去完成它，團員們也找出彼此的優點，拿捏出每個人所扮演的角色，終於在最後階段他們可以悠由自在展現於舞台上了。

由以上四個階段可以歸納出團隊成功十大要素：

- ◆ 明確瞭解團隊目標。
- ◆ 明確角色分工。
- ◆ 有效的溝通。
- ◆ 對團隊有效的行為表現。
- ◆ 團隊決策透明化、公開化。
- ◆ 參與程度平均。
- ◆ 團隊基本規範建立。
- ◆ 知悉團隊挑戰的每一過程和步驟。
- ◆ 互信互賴。
- ◆ 有建設性之具體回饋。

● 課程大綱

■ 鐵達尼號

此課程內容利用可站立的地形範圍來進行逐量縮減，除了使團隊討論如何在最短時間內完成任務，也活絡彼此團隊情誼。

■ 同心球：

藉由傳接球的模式讓團隊發揮到分工與支援兩大團隊功能，增進團隊以長補短之效。

■ 繩手結

繩手結在於突破視覺與想像的盲點，跳出思想的刻板框框，讓看似不可能變成可能，創意滿點。

■ 人龍搶珠

以排在最後者指示隊伍去尋找標的物，要事先將指示設置清晰，藉由多次的討論，加強團隊認知與責任。

■ 以及其他尚未決定之項目。

3.迷你聯合國制度

為了培養參與學員的視野，如同自由翱翔的「鷹」一般，能夠跨越地理的限制，因此於本活動中特別加入迷你聯合國的制度，利用抽籤制度決定扮演腳色，其中不乏目前先進的國家與少數的獨裁國家，透過了解該國文化與人風情，驅使學員思考如何透過利他的思想，作出決策的面向；透過該模式貫穿本次營隊，以政治面與現實面上參與，使學生未來更加主動參與公眾事務，也使得學生更加了解何謂聯合國一直堅持的人權與自由。



4.現金流向制度

學習課業最終的目的仍舊是為就業，然而大學的完成對大多數人而言屬於學生生涯的最後一個階段，可當許多畢業生進入社會面臨了許多挑戰，卻往往不知道如何是好更多則是面臨迷惘，我們認為許多問題來自於現金使用上的規劃不周全，容易使工作的畢業生跳進所謂的「老鼠洞」，因此本企劃特別安排該活動，最大的目的在於提早讓學員了解金流與規劃。



因為每個人所投入的區塊不同，收入來源也會分成兩大類：

- 工資收入：有工作才有的錢。(每個月的薪水、業務收入...)
- 非工資收入：沒工作也有的錢。(諸如：房租、股息、權利金...)

舉例：一個人的開銷三萬，賺四萬。

如果是工資收入，代表他的生存(吃、住)沒有問題。但如果是非工資收入，代表他的生活由自己安排，真正達到財務自由。

然而財務自由又是甚麼，值得學員好好探討。

5.英文角落與語言學習

在地球村的時代，英文幾乎是必備的技能，一口優秀的英文會話往往使得工作上更為吃香，就業更具優勢，然而學會英文需要許多的協助與鼓勵。

秉持這樣的理想與堅持，如何讓我們的學員更加的精進語言能力，透過短短三天的訓練，安排許多與英文相關的領域，此外透過這樣的安排迫使學生短時間內需要張嘴說英文，因為我們認為台灣的學生英文的能力與會話普遍低落的主要原因在於沒有充分的場合使用其他語言，然而參與本活動，我們有必要給大家一個適合的環境訓練語言能力。



相信本次活動結合這些特色，將使學員能夠在短時間內提升適應性、培育全方位邏輯思考，並學習團隊合作，待學員完成如此具有挑戰性之課程後，將會如「鷹」般迎向即將振翅高飛的榮耀時刻!

陸、 流程進度

本次活動的總籌劃時間為四個月，故將各工作事項以禮拜為單位作為安排，每一個禮拜皆進行一次全體會議，將工作妥善分配至有限的時間中，為應對活動籌劃的需求，同時將有限的人力不斷的重覆進行功能分組，以合乎時宜、創造最大的效能與效益；下列為本活動籌劃時程之里程碑圖與甘特圖。

一、活動里程碑

事項/日期	3/2(日)	3/20(四)	4/03(四)	4/13(日)	4/17(四)	5/13(日)	6/25(三)
方向總人數日期與地點確立	▽						
各籌畫分組內容與細節完成		▽					
籌畫細流完成、行銷規劃執行			▽				

開始籌備工作、籌畫進度結束				▽			
總細流程表完成					▽		
行銷成果驗收開始報名作業						▽	
工作人員訓練最終準備完成							▽

二、甘特圖

<div>日期</div> <div>內容</div>	02/21 ↓ 03/01	03/01 ↓ 04/03	04/03 ↓ 05/13	05/13 ↓ 06/13	06/13 ↓ 06/26	06/27 ↓ 06/30
趨勢分析與活動大綱						
活動與課程內容						
場地與器材確定						
各項研發設計與製作						
廣宣行銷與招生						
工人訓練+緩衝期間						
活動開始						

柒、 成本預算

假設學員參加人數為 150 人，以下為經費估算

項目	單價	數量	合計	註解
宣傳費	100	5 式	NT\$500	FB、信箱、短片製作
其他教材	800	1 式	NT\$800	遊戲/成發海報、用品
宵夜	1,000	1 式	NT\$1,000	day3 宵夜
紅布條	500	2 式	NT\$1,000	
講師禮品	100	14 人	NT\$1,400	心靈 8+講師 6=14 人
活動器材費	375	4 式	NT\$1,500	面紙、垃圾袋、電池
印製證書	10	159 人	NT\$1,590	141+前三 3+優秀 5+隊長 10
講師車資	300	6 人	NT\$1,800	待商榷，講師來回車費(估)
場佈費	1,000	2 式	NT\$2,000	開、閉幕、營本
營火用品	3,000	1 組	NT\$3,000	
遊戲工具	3,000	1 組	NT\$3,000	積分、破冰、大地
氣球	3,000	1 組	NT\$3,000	夢想氣球需 100 顆 30*100
立旗	200	16 面	NT\$3,200	需 16 面、底座用租借
對講機	600	8 支	NT\$4,800	\$150*四天，課指組六支，還需八支
舞會道具	5,000	1 組	NT\$5,000	香舞、棍舞、其他表演
保險費	50	150 人	NT\$7,500	100 萬意外
餐盒	60	150 人	NT\$9,000	day4 結業午餐
禮券/禮品	100	150 張	NT\$15,000	結業頒獎
Buffet	14,000	1 式	NT\$14,000	day3 晚餐
講義費	100	150 人	NT\$15,000	
伙食費用	120	150 人	NT\$18,000	day2 晚餐

講師費	1,600	12 小時	NT\$19,200	1600/時，共 6 人各 2 堂
合菜	2,000	10 桌	NT\$20,000	day1 晚餐
遊覽車車資	10,000	3 輛	NT\$30,000	10,000*3 台 (金山)
膳費	345	150 人	NT\$51,750	3 *早(45) 3* 午便當(70)
住宿費	375	150 人	NT\$56,250	每人 150*3 天=375
營隊服	150	300 件	NT\$45,000	150 人*2 件=300 件
預備金	17,000	1 筆	NT\$17,000	
合計	NT\$ 351,290			

捌、預期效益

在完成本企劃預定的目標之後，我們認為會達成許多延伸的效益，其中包括：

參與人數達到 150 人次以上，其中最大的效益在於可以使得更多人了解到學校有培訓的機制，有利於往後的發展與課程安排。

由於人們都是從眾的，透過許多人口耳相傳下，更多人了解聯合大學安排活動與設計的課程有助於未來任何單位舉辦能力培訓與海外交流實習推廣。

然而，對於集英會而言，讓更多的學生認識團隊；也讓更多的同學認識到聯合工商基金會，讓有意願參選聯大集英會的同學變得更多，也使得該團隊更加壯大。

最後，對於課外活動指導組與 NUUST 等，每次的活動都是成長與學習，這樣的活動會使得工作人員的能力大幅提升，未來面對更多的問題會有更佳的表现。